

## **Verkoop-en leveringsvoorwaarden Sante Natuurlijke Producten van alle aangeboden producten met uitzondering van apparatuur\*.**

---

### **Prijzen:**

1. Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de datum van aflevering.
2. Verzendkosten Nederland:  
Orders boven € 150,00 portvrij.  
Voor orders onder de € 150,00 wordt € 6,75 in rekening gebracht.  
Voor zendingen onder rembours geldt een toeslag van € 4,50 + 1% van het factuurbedrag.
3. Verzendkosten België:  
Orders boven € 150,00 portvrij.  
Voor zendingen onder de € 150,00 wordt € 6,90 in rekening gebracht.
4. Voor zendingen naar overige landen gelden andere tarieven.

### **Leveringen**

1. Leveringen van producten die niet op voorraad zijn kunnen slechts bij benadering worden opgegeven.
2. Bestellingen kunnen in delen afgeleverd en gefactureerd worden. Iedere deellevering wordt geacht een afzonderlijke overeenkomst te vormen.
3. Bij bestelling door en/of leveringen aan therapeuten of geregisteerde voorschijvers en handelskanalen behouden wij ons het recht voor om kamer van koophandelnummer, licentie, diploma's of registratienummer op te vragen.

### **Betaling, rente, incassokosten, rembours**

1. Betaling dient bij vooruitbetaling te geschieden, tenzij nadrukkelijk door Sante Natuurlijke Producten anders is overeengekomen.
2. Bij betaling op rekening dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Door overschrijding van deze termijn treedt verzuim in en kunnen wij aanspraak maken op 1,5% rente per (gedeelte van een) maand. Alle aan incasso verbonden kosten zijn voor rekening van de debiteur. Op het moment dat wij de vordering uit handen moeten geven worden de kosten berekend conform de geldende incassotarieven.
3. Wanbetaling schort iedere leveringsplicht op en geeft ons het recht alle lopende bestellingen te annuleren en deze debiteur voor de toekomst van levering uit te sluiten.
4. In alle gevallen kunnen wij onder rembours leveren of vooraf zekerheid verlangen.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. Wij behouden ons de eigendom van geleverde zaken voor, totdat alle door ons gefactureerde bedragen met inbegrip van rente en kosten integraal zijn voldaan.
2. Zolang de eigendom niet op de koper is overgegaan, is het koper niet toegestaan om buiten het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden rechten op de zaken te verlenen. Het is derhalve niet toegestaan deze zaken (stil) te verpanden.

### **Exportverbod**

Het is koper niet toegestaan de producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te exporteren.

### **Reclames, aansprakelijkheid**

1. De geleverde producten dienen bij in ontvangstname terstond te worden gecontroleerd op zichtbare gebreken. Reclames hierover dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te geschieden. Reclames over uiterlijk niet-waarneembare gebreken dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 24 uur na constatering en uiterlijk binnen 14 werkdagen na levering van de producten aan ons ter kennis te worden gebracht.
2. Indien tijdig en terecht is gereclameerd en koper de zaken, met onze toestemming en vergezeld van het volledig ingevulde reclameformulier heeft geretourneerd, zullen wij hetzij voor gratis herlevering zorgdragen, hetzij de koper voor de terugontvangen zaken crediteren. Tot meer dan dat zijn wij nimmer gehouden.
3. Eenmaal aangebroken verpakkingen kunnen niet worden geretourneerd.
4. Reclame schort betalingsverplichting niet op.
5. Onze aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van niet-of niet behoorlijke nakoming zal nimmer het netto factuurbedrag der betreffende zaken te boven gaan.
6. Te late levering door TNT-Post of andere vervoersdiensten is voor risico van de ontvanger.
7. Het weigeren in ontvangst te nemen van een geplaatste bestelling na kennisgeving van de besteldienst, schort de betalingsverplichting niet op.

### **Toepasselijk recht, acceptatievoorwaarden**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen verkoper en koper, alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.
3. Door plaatsing van een bestelling verklaart koper zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.